



ΣΥΛΛΟΓΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ (ΣΥΤΑΤΕ)

Αιόλου 86 - 3ος Όροφος - Τ.Κ. 105 59
Τηλ. 210 3342768 - 9, 210 3342771 - 4, Fax: 210 3342767
Web Site: www.sytate.gr Email: [sytrate@nbg.gr](mailto:sytate@nbg.gr), [sytrate@otenet.gr](mailto:sytate@otenet.gr)

Αθήνα, 17 Μαρτίου 2022

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ Νο 5

Συνάδελφοι,

Με ιδιαίτερη ικανοποίηση, ως εργαζόμενοι, πληροφορηθήκαμε τη συνεχιζόμενη ισχυρή κερδοφορία της Εθνικής Τράπεζας και κατά το έτος 2021, στο οποίο, σύμφωνα με το Δελτίο Τύπου της Διοίκησης, καταγράφηκαν κέρδη σε επίπεδο Ομίλου της τάξεως των € 867 εκατ.

Η εξέλιξη αυτή καταγράφει και υποδηλώνει με τον πλέον σαφή και κατηγορηματικό τρόπο ότι η Εθνική Τράπεζα αφήνει οριστικά πίσω της την περίοδο της οικονομικής κρίσης και των μνημονίων, τα οποία έπληξαν τη χώρα και το χρηματοπιστωτικό τομέα την προηγούμενη δεκαετία και ατενίζει πλέον με μεγαλύτερη αισιοδοξία το μέλλον της.

Τόσο το ύψος των κερδών, όσο κυρίως η αποκλιμάκωση των επιμέρους δεικτών (NPLs/ΜΕΑ 7%, Κεφαλαιακής Επάρκειας 17% κλπ), καταδεικνύουν την προσπάθεια, την πρόοδο και τη δυναμική της Τράπεζας, ενώ ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός και η μείωση των λειτουργικών και μισθολογικών εξόδων είχαν επίσης σημαντική συμβολή στην κερδοφορία της.

Είναι προφανές ότι ο Ψηφιακός Μετασχηματισμός αποτελεί το μέλλον της Τραπεζικής, αλλά είναι επίσης γεγονός ότι χωρίς την ανθρώπινη παρουσία και προσπάθεια, καθώς και τον καθημερινό μόχθο των συναδέλφων πολύ λίγα πράγματα θα είχαν επιτευχθεί προς την κατεύθυνση της εξυγίανσης του χαρτοφυλακίου, της διαχείρισης των Μη Εξυπηρετούμενων Ανοιγμάτων και της κερδοφορίας.

Οι (κακές) συνθήκες εξυπηρέτησης του συναλλασσόμενου κοινού που παρατηρούνται καθημερινά στο Δίκτυο, δημιουργούν εύλογα ερωτήματα για το ποιο θα ήταν το επιπλέον ύψος των κερδών της Τράπεζας, αν η Διοίκηση έδινε μεγαλύτερη προσοχή και σημασία στη λειτουργία των παραδοσιακών Καταστημάτων αφού, και παρά το γεγονός της θεαματικής αύξησης των

ψηφιακών συναλλαγών, ένα μεγάλο μέρος του πληθυσμού δηλώνει ψηφιακά ανεκπαιδευτο ή και αδιάφορο να εξυπηρετηθεί με αυτόν τον τρόπο.

Επίσης, κατά την άποψή μας, καθυστερεί δραματικά και η μετατροπή των Καταστημάτων σε ψηφιακές μονάδες, όπως και η εκπαίδευση του προσωπικού στις νέες τεχνολογικές απαιτήσεις, με αποτέλεσμα να χάνεται πολύτιμο έδαφος και σημαντικά κέρδη από τον (ψηφιακό) ανταγωνισμό.

Λαμβάνοντας, λοιπόν, υπόψη μας όλα τα παραπάνω και θεωρώντας ότι οι συνθήκες που έχουν διαμορφωθεί στο νέο οικονομικό περιβάλλον της Τράπεζας, μετά και από τις συνεχόμενες κερδοφορίες, επιτρέπουν να προσεγγίζουμε ορισμένα ζητήματα με ρεαλιστικότερη πλέον διάθεση, πιστεύουμε ότι ήρθε ο καιρός να αποκατασταθούν τόσο οι οικονομικές, όσο και οι θεσμικές απώλειες των συναδέλφων, οι οποίες θυσιάστηκαν στο βωμό της οικονομικής κρίσης και της βιωσιμότητας της Τράπεζας, την τελευταία δεκαετία.

Για μια σειρά από θεσμικές κατακτήσεις και οικονομικές διευκολύνσεις, αποτέλεσμα Επιχειρησιακών Συμβάσεων ή συμφωνιών με τις Διοικήσεις της Τράπεζας κατά το παρελθόν, οι οποίες απωλέσθηκαν σταδιακά και κυρίως μετά το 2012, έχουν δημιουργηθεί σήμερα οι προϋποθέσεις πλήρους αποκατάστασής τους.

Οι εργαζόμενοι στην Εθνική Τράπεζα επέδειξαν εξαιρετική επαγγελματική συμπεριφορά και διαθεσιμότητα κατά τη διάρκεια της κρίσης, προκειμένου να φέρουν σε πέρας την αποστολή τους.

Ήρθε λοιπόν ο καιρός να αποκατασταθούν οι όποιες αδικίες ή και αστοχίες αντιμετώπισαν όλα αυτά τα χρόνια και να δικαιωθεί η προσπάθειά τους.

Η επαναχρηματοδότηση του Α.Κ. Δήλος, η ενίσχυση του Ταμείου Αυτασφάλειας, η μέριμνα και η βελτίωση των όρων και των προϋποθέσεων χορήγησης ατομικών και στεγαστικών δανείων είναι μόνο ορισμένα από αυτά τα ζητήματα, ενώ η άμεση αντιμετώπιση και η επίλυση σημαντικών καθημερινών προβλημάτων, όπως τα Οδοιπορικά, οι Εντάξεις και οι Τοποθετήσεις αποτελούν πρώτες επιλογές.

Σε κάθε περίπτωση πάντως και λόγω της επικείμενης έναρξης της συζήτησης για τη νέα Επιχειρησιακή Σύμβαση Εργασίας, ο Σύλλογός μας έχει ήδη επεξεργαστεί μια σειρά ολοκληρωμένων προτάσεων, τις οποίες θα καταθέσει για διαβούλευση με στόχο την αποκατάσταση όλων των θεσμικών και οικονομικών απωλειών που έχουν υποστεί οι εργαζόμενοι τα τελευταία χρόνια.

Η Διοίκηση οφείλει να στηρίξει με πράξεις τους εργαζόμενους και να αναγνωρίσει την προσπάθεια που κατέβαλαν όλα τα προηγούμενα χρόνια, προκειμένου να επιτευχθούν τα σημερινά οικονομικά αποτελέσματα.

Για το Δ.Σ.

Ο Πρόεδρος

Ο Γενικός Γραμματέας

Νίκος Παπαϊωάννου

Νίκος Καρζής